



## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS – CURSOS ADSUMUS (EAD)

Versão 2026.2 – vigente a partir de 27/10/2026

*As cláusulas que limitam direitos do **ALUNO** estão destacadas em negrito, para sua imediata e fácil compreensão.*

### QUADRO-RESUMO

| Item                                | Condição                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modelo</b>                       | Módulos mensais, com pagamento único por módulo e sem obrigação de comprar os módulos seguintes (cláusula 2.5).                                                                                         |
| <b>Acesso</b>                       | Cada módulo fica disponível até a data da prova escrita oficial.<br>Adiamento: prorrogação gratuita de até 60 dias.<br>Cancelamento ou suspensão sem nova data: acesso por mais 30 dias (cláusula 2.5). |
| <b>Preço</b>                        | Valor fixo por módulo, informado antes da compra e igual para todos os módulos da mesma turma até a data da prova (cláusula 5.1).                                                                       |
| <b>Pagamento</b>                    | Pelas plataformas Hotmart ou Tutory; parcelas e eventuais juros são definidos e informados pela plataforma no checkout (cláusula 5.2).                                                                  |
| <b>Arrependimento</b>               | 7 dias por módulo, com reembolso integral, pela plataforma, pelo e-mail financeiro@cursoadsumus.com.br ou pelo WhatsApp (21) 99852-8821 (cláusula 6.1).                                                 |
| <b>Materiais para download</b>      | Liberados no dia seguinte ao término do prazo de arrependimento (cláusula 3.2).                                                                                                                         |
| <b>Cancelamento após 7 dias</b>     | Módulo de mês encerrado: sem devolução. Módulo em andamento ou não iniciado: devolução dos dias restantes do mês de referência, menos 10% (cláusula 6.2).                                               |
| <b>Pirataria e compartilhamento</b> | Bloqueio definitivo, sem reembolso, multa e medidas cíveis e criminais (cláusulas 2.6.2 e 4.4).                                                                                                         |
| <b>Uso de imagem</b>                | Facultativo e revogável a qualquer tempo por simples mensagem (cláusula 8).                                                                                                                             |
| <b>Suporte</b>                      | Segunda a quinta-feira, das 10h às 18h, e sábado, das 8h às 17h; coordenacao@cursoadsumus.com.br e (21) 99852-8821 (cláusula 2.3).                                                                      |

## IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES CONTRATANTES

**CONTRATANTE:** Pessoa física devidamente qualificada pelo cadastro realizado na plataforma eletrônica do CURSO ADSUMUS ou nas plataformas parceiras, identificada por login, senha e dados informados no banco de dados, doravante denominada simplesmente **ALUNO**.

**RESPONSÁVEL LEGAL E FINANCEIRO:** Quando o **ALUNO** for menor de 18 (dezoito) anos, este contrato será celebrado por seu responsável legal, qualificado no cadastro (nome, CPF, e-mail e telefone), que o representa, se menor de 16 anos, ou o assiste, se entre 16 e 18 anos, e assume como responsável financeiro todas as obrigações deste instrumento, declarando ter lido e aceito o contrato em nome próprio e do **ALUNO**.

**CONTRATADA: ADSUMUS CURSO PREPARATÓRIO PARA CONCURSOS LTDA ME**, nome fantasia **CURSOS ADSUMUS**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.680.120/0001-30, com sede administrativa à Rua Dr. Nunes, 1283, Olaria, CEP 21021-370, Rio de Janeiro – RJ, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**.

## CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO E DA ACEITAÇÃO

**1.1.** O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços educacionais na modalidade de Ensino a Distância (EAD), por meio do site oficial da **CONTRATADA** ([www.cursoadsumus.com.br](http://www.cursoadsumus.com.br)) e de plataformas parceiras de hospedagem, distribuição e pagamento de cursos, atualmente a Hotmart e a Tutory, ou outras que venham a ser informadas na página de vendas.

**1.1.1.** As plataformas parceiras atuam como intermediadoras de pagamento e/ou de hospedagem dos conteúdos e possuem termos de uso e políticas de privacidade próprios, aos quais o **ALUNO** também adere no ato da compra. Este contrato rege a relação educacional entre o **ALUNO** e a **CONTRATADA**.

**1.2.** Este contrato é disponibilizado ao **ALUNO** antes da compra, para consulta pública, na página de vendas de cada curso, e é novamente apresentado, de forma destacada e com leitura obrigatória, no ambiente virtual de aprendizagem.

**1.2.1.** A conclusão da compra e a confirmação de leitura no ambiente virtual caracterizam a ciência e a aceitação integral deste contrato. O **ALUNO** que não concordar com qualquer de seus termos poderá desistir da compra no prazo de 7 (sete) dias previsto na cláusula 6.1, com reembolso integral.

**1.2.2.** A **CONTRATADA** manterá arquivadas todas as versões deste contrato, com a respectiva data de vigência, e poderá utilizar como prova os registros de compra, acesso e confirmação de leitura fornecidos pelas plataformas.

**1.3.** Os cursos ofertados são cursos livres de preparação para concursos, que não conferem grau nem diploma e independem de autorização do Ministério da Educação. Eventual certificado atesta apenas a participação no curso.

## **CLÁUSULA SEGUNDA – DA DISPONIBILIZAÇÃO, DO ACESSO E DA SEGURANÇA**

**2.1.** A **CONTRATADA** disponibilizará o acesso aos conteúdos adquiridos 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, ressalvadas: (a) as manutenções programadas, realizadas preferencialmente em horários de menor uso e, sempre que possível, com aviso prévio pelos canais da **CONTRATADA**; (b) as interrupções decorrentes de caso fortuito ou força maior; e (c) as falhas de conexão, de equipamento ou de software do próprio **ALUNO**.

**2.1.1.** Interrupções superiores a 96 (noventa e seis) horas consecutivas, por causa atribuível à **CONTRATADA** ou às plataformas por ela utilizadas, serão compensadas com a prorrogação do acesso aos conteúdos afetados por período equivalente ao da interrupção.

**2.2.** As aulas de cada módulo são gravadas e disponibilizadas progressivamente ao longo do mês de referência, em até 2 (dois) dias úteis após cada gravação.

**2.3.** A **CONTRATADA** mantém equipe de suporte técnico e pedagógico de segunda a quinta-feira, das 10h às 18h, e aos sábados, das 8h às 17h, exceto feriados, pelo e-mail [coordenacao@cursoadsumus.com.br](mailto:coordenacao@cursoadsumus.com.br) e pelo telefone/WhatsApp (21) 99852-8821. Mensagens recebidas fora desse horário serão respondidas no período de atendimento seguinte.

**2.4.** O material didático em formato eletrônico (PDF) será disponibilizado no ambiente virtual para visualização e/ou download, conforme a natureza de cada disciplina, observado o prazo de liberação da cláusula 3.2. Materiais impressos não estão inclusos no valor deste contrato, podendo ser adquiridos separadamente na Unidade Olaria – RJ.

**2.4.1.** Os materiais didáticos em formato eletrônico são personalizados para cada **ALUNO** e contêm marcas d'água visíveis e/ou invisíveis, códigos de identificação e outros mecanismos técnicos vinculados ao seu cadastro, que permitem identificar a origem de cópias, reproduções e compartilhamentos não autorizados. O **ALUNO** declara-se ciente da existência desses mecanismos, cujo funcionamento técnico não será divulgado, por razões de segurança.

**2.4.2.** Todos os materiais didáticos, eletrônicos ou impressos, são licenciados para uso pessoal e exclusivo do **ALUNO**, sendo proibido compartilhá-los, reproduzi-los, distribuí-los ou disponibilizá-los a terceiros, por qualquer meio, total ou parcialmente, nos termos da cláusula 4.4. A identificação das marcas ou códigos vinculados ao cadastro do **ALUNO** em cópia encontrada em poder de terceiros, em grupos de mensagens, redes sociais, sites ou qualquer outro meio de divulgação não autorizado constituirá indício de violação, apurado na forma das cláusulas 2.6.1 e 2.6.2.

**2.4.3.** É vedado remover, ocultar, alterar ou inutilizar as marcas d'água, os códigos de identificação e os avisos de direitos autorais dos materiais, conduta que sujeita o infrator, além das consequências da cláusula 2.6.2, à

**indenização prevista nos arts. 103 e 107 da Lei nº 9.610/1998 e às sanções do art. 184 do Código Penal.**

**2.5. Do modelo de turmas e da vigência do acesso:**

**a) As turmas são organizadas em módulos mensais. Cada módulo reúne as aulas gravadas e disponibilizadas ao longo do respectivo mês de referência (por exemplo, "Turma Regular – Módulo Janeiro").**

**b) Cada módulo é um produto autônomo, adquirido separadamente e mediante pagamento único. A compra de um módulo não obriga o ALUNO a adquirir os módulos seguintes.**

**c) O acesso a cada módulo adquirido permanece ativo até a data da prova escrita oficial do concurso a que se destina a turma. Enquanto não houver data oficial, o acesso permanece ativo.**

**d) Em caso de adiamento oficial da prova, o acesso aos módulos adquiridos antes da divulgação do adiamento será mantido, sem custo, até a nova data, limitado a 60 (sessenta) dias contados da data originalmente prevista. Se o adiamento ultrapassar esse limite, a CONTRATADA decidirá, a seu critério, entre: (i) manter gratuitamente o acesso até a nova data; (ii) oferecer a manutenção do acesso mediante condições comerciais informadas aos alunos; ou (iii) encerrar o acesso ao término do prazo de 60 (sessenta) dias, comunicando a decisão aos alunos com antecedência mínima de 15 (quinze) dias. Os módulos adquiridos após a divulgação oficial do adiamento terão acesso até a nova data da prova.**

**e) Em caso de cancelamento do concurso ou de sua suspensão sem nova data definida, os módulos adquiridos permanecerão disponíveis por 30 (trinta) dias, contados da divulgação do ato oficial ou da conclusão do módulo em produção, o que ocorrer por último. Após esse prazo, o acesso será encerrado, mediante comunicação aos alunos pela plataforma ou por e-mail. Se, dentro desse prazo, for divulgada nova data para a prova, aplica-se a alínea "d".**

**e.1) Por se tratar de conteúdo já produzido e entregue, o adiamento, a suspensão ou o cancelamento do concurso, por decisão da Administração Naval ou da banca examinadora, não geram direito à restituição dos módulos já disponibilizados nem a qualquer indenização, por se tratar de fato alheio à vontade e ao controle da CONTRATADA.**

**e.2) O módulo em produção na data do ato oficial será concluído normalmente pela CONTRATADA, com a gravação e a disponibilização das aulas restantes do mês de referência, não havendo restituição de valores. Caso a CONTRATADA opte por não concluí-lo, o ALUNO poderá escolher entre receber crédito equivalente às aulas não**

**disponibilizadas, para uso em outro curso ou turma da CONTRATADA, ou a restituição desse valor.**

**f) Nos cursos com prazo fixo de acesso (por exemplo, 3, 6 ou 12 meses), informado na página de vendas, o acesso vigora estritamente pelo período contratado, independentemente da data da prova.**

**g) A prorrogação ou manutenção do acesso prevista nas alíneas “d” e “e” abrange exclusivamente os conteúdos já gravados dos módulos adquiridos, sem inclusão de novos conteúdos, novas videoaulas ou atualização das matérias.**

**2.6.** O acesso é pessoal e intransferível, e os conteúdos podem conter marca d'água e outros mecanismos de identificação do **ALUNO**. A **CONTRATADA**, diretamente ou por meio das plataformas, poderá suspender preventivamente o acesso quando houver indícios de:

- a)** download não autorizado, gravação de tela, captura ou cópia das videoaulas e materiais;
- b)** compartilhamento de login e senha, inclusive acessos simultâneos ou em padrão incompatível com uso individual;
- c)** recusa, estorno, cancelamento ou contestação do pagamento, informados pela plataforma.

**2.6.1.** Nos casos das alíneas “a” e “b”, o **ALUNO** será comunicado do motivo pela plataforma ou pela **CONTRATADA**, por e-mail, telefone ou WhatsApp cadastrados, e terá 3 (três) dias úteis para apresentar esclarecimentos. Afastado o indício, o acesso será restabelecido e o período de suspensão acrescido ao final da vigência.

**2.6.2. Confirmada a violação das alíneas “a” ou “b” da cláusula 2.6, ou de qualquer proibição da cláusula 4.4:**

- (i) o acesso a todos os módulos será bloqueado definitivamente e o contrato rescindido por culpa do ALUNO, sem restituição dos valores pagos por módulos já disponibilizados, total ou parcialmente;**
- (ii) o ALUNO pagará multa equivalente a 10 (dez) vezes o valor do módulo cujo conteúdo foi violado, que valerá como mínimo da indenização, sem prejuízo da reparação do prejuízo excedente; e**
- (iii) a CONTRATADA adotará todas as medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis, nas esferas cível e criminal, inclusive pedido de indenização, remoção dos conteúdos, apreensão das cópias, requisição judicial de registros para identificar os envolvidos e comunicação às autoridades policiais (Lei nº 9.610/1998, arts. 102 a 104; Lei nº 12.965/2014, art. 22; Código Penal, art. 184), também contra terceiros que tenham adquirido, distribuído ou utilizado o conteúdo ilícito.**

**2.7.** A **CONTRATADA** poderá substituir professores por outros de qualificação equivalente e ajustar o cronograma de gravação e disponibilização das aulas dentro

do mês de referência, sem redução do conteúdo programático do módulo.

### **CLÁUSULA TERCEIRA – DOS DEVERES DA CONTRATADA**

**3.1.** Disponibilizar o conteúdo programático do curso e a correção de redações enviadas exclusivamente por alunos regularmente matriculados e adimplentes no mês vigente.

**3.2. Liberar o acesso aos conteúdos já gravados do módulo imediatamente após a confirmação do pagamento pela plataforma, exceto os materiais para download (PDFs, apostilas digitais e simulados), que serão liberados no dia seguinte ao término do prazo de arrependimento da cláusula 6.1, conforme informado na página de vendas.**

### **CLÁUSULA QUARTA – DOS DEVERES DO ALUNO**

**4.1.** Fornecer informações cadastrais exatas, completas e atualizadas no momento da matrícula.

**4.2.** Dispor, às suas expensas, de equipamentos (computador, smartphone ou tablet) e conexão à internet compatíveis com as exigências técnicas para reprodução dos vídeos e materiais.

**4.3.** Manter o sigilo de suas credenciais de acesso (login e senha), responsabilizando-se pelo uso indevido por terceiros a quem as tenha fornecido, salvo falha de segurança dos sistemas da **CONTRATADA** ou das plataformas.

**4.4.** Respeitar os direitos autorais da **CONTRATADA** e de seus professores sobre as videoaulas, os materiais e os demais conteúdos, protegidos pela Lei nº 9.610/1998. A licença concedida ao **ALUNO** é pessoal, intransferível, não exclusiva e limitada ao estudo individual durante a vigência do acesso.

**4.4.1.** É expressamente proibido, por qualquer meio e para qualquer finalidade, com ou sem intuito de lucro:

- a)** reproduzir, baixar por ferramentas não autorizadas, gravar a tela ou o áudio, fotografar, filmar ou capturar as videoaulas e os materiais;
- b)** compartilhar, ceder, emprestar, alugar ou vender o login, a senha ou o acesso, inclusive em regime de rateio ou compra coletiva;
- c)** distribuir, publicar, enviar ou disponibilizar conteúdos, ou trechos deles, em grupos de mensagens (WhatsApp, Telegram e similares), redes sociais, sites, serviços de armazenamento em nuvem, redes de compartilhamento de arquivos ou qualquer outro meio;
- d)** remover, ocultar ou adulterar marcas d'água, identificadores ou mecanismos de proteção dos conteúdos;
- e)** transcrever, resumir ou adaptar os conteúdos para publicação, venda ou distribuição, ou inseri-los em ferramentas de inteligência artificial para reproduzi-los ou disponibilizá-los a terceiros;

f) utilizar robôs, scripts ou qualquer meio automatizado para acessar ou extrair os conteúdos.

**4.4.2.** As anotações feitas pelo **ALUNO** para seu estudo pessoal são permitidas, vedada sua publicação, integral ou parcial, sem autorização prévia e expressa da **CONTRATADA** (Lei nº 9.610/1998, art. 46, IV).

**4.4.3.** O descumprimento desta cláusula sujeita o **ALUNO** às consequências da cláusula 2.6.2 e à responsabilidade civil e criminal (Lei nº 9.610/1998, arts. 102 a 104; Código Penal, art. 184), respondendo solidariamente, nos termos do art. 104 da Lei nº 9.610/1998, quem adquirir, distribuir ou utilizar o conteúdo reproduzido de forma ilícita.

## **CLÁUSULA QUINTA – DOS VALORES, DO PAGAMENTO E DAS ALTERAÇÕES DE EDITAL**

**5.1.** O valor de cada módulo é informado na página de vendas e na plataforma antes da compra e permanecerá o mesmo para todos os módulos da mesma turma até a data da prova. Promoções e condições especiais oferecidas posteriormente não geram direito à restituição de diferença em compras já realizadas.

**5.2.** Os pagamentos são processados exclusivamente pelas plataformas parceiras (Hotmart, Tutorio ou outra informada na página de vendas), que definem e informam no checkout as formas de pagamento, o número de parcelas e eventuais juros ou encargos de parcelamento cobrados por elas ou pelas administradoras de cartão. A **CONTRATADA** não recebe nem armazena dados de cartão ou bancários do **ALUNO**.

**5.3.** A recusa, o estorno, o cancelamento ou a contestação do pagamento, informados pela plataforma, acarretam a suspensão do acesso ao módulo correspondente até a regularização. Ressalvados os casos de fraude ou de cobrança não reconhecida, a contestação da compra junto à operadora do cartão (chargeback) sem prévia solicitação pelos canais da cláusula 6.1.1, e fora das hipóteses de arrependimento ou cancelamento previstas neste contrato, configura descumprimento contratual e sujeita o **ALUNO** à cobrança do valor devido.

**5.4.** Publicado novo edital ou alterado o conteúdo programático do concurso, a **CONTRATADA** adequará os módulos produzidos a partir de então. Os módulos já disponibilizados correspondem ao conteúdo vigente à época de sua produção, não serão regravados e não geram direito a restituição, permanecendo disponíveis nos termos da cláusula 2.5.

**5.5. Turmas de Revisão / Intensivas:** A aquisição dos módulos da turma regular não obriga o **ALUNO** a adquirir turmas de revisão final ou turmas intensivas lançadas em reta final de concurso, que possuem contratação e valores independentes.

## **CLÁUSULA SEXTA – DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO E DO**

## **CANCELAMENTO**

**6.1. Direito de arrependimento.** O **ALUNO** poderá desistir da compra de cada módulo no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados da data da compra ou, se posterior, da liberação do acesso, com reembolso integral dos valores pagos e sem qualquer ônus.

**6.1.1.** A desistência poderá ser solicitada: (a) preferencialmente pela plataforma em que a compra foi realizada (Hotmart, Tutorio ou outra informada na página de vendas); (b) pelo e-mail financeiro@cursoadsumus.com.br; ou (c) pelo telefone/WhatsApp (21) 99852-8821. O recebimento da solicitação será confirmado imediatamente.

**6.1.2.** O reembolso será processado pela plataforma, pelo mesmo meio de pagamento utilizado, observados os prazos da plataforma e da administradora do cartão.

### **6.2. Cancelamento após o prazo de arrependimento:**

**6.2.1.** Não há fidelidade nem obrigação de comprar módulos futuros: o **ALUNO** que não desejar continuar basta não adquirir os módulos seguintes, sem multa ou qualquer ônus.

**6.2.2. Encerrado o mês de referência de um módulo, considera-se integralmente prestado o serviço correspondente, não havendo restituição de valores. O acesso permanece ativo até a data prevista na cláusula 2.5, como benefício acessório sem preço próprio.**

**6.2.3. Para módulo em produção ou ainda não iniciado, o ALUNO poderá solicitar o cancelamento pelos canais da cláusula 6.1.1. Será restituído o valor proporcional aos dias restantes do mês de referência na data do pedido, deduzida multa de 10% (dez por cento) sobre esse saldo, a título de custos administrativos e de intermediação, e o acesso ao módulo será encerrado na data do pedido.**

*Exemplo ilustrativo da cláusula 6.2.3: módulo de R\$ 200,00, com mês de referência de 30 dias, cancelado no dia 20. Restam 10 dias, equivalentes a R\$ 66,67; deduzida a multa de 10% (R\$ 6,67), o **ALUNO** recebe R\$ 60,00. O pedido feito após o fim do mês de referência segue a cláusula 6.2.2, sem devolução.*

**6.2.4.** A restituição será processada em até 30 (trinta) dias, pela plataforma ou pela **CONTRATADA**, sempre que possível pelo mesmo meio de pagamento.

**6.3.** Nos produtos eventualmente vendidos por assinatura recorrente, a renovação e seu cancelamento são geridos pela plataforma, conforme as regras por ela informadas no ato da compra. O **ALUNO** poderá cancelar a renovação a qualquer tempo, sem multa, cessando as cobranças seguintes e mantido o acesso até o fim do período já pago.

**6.4. Rescisão pela CONTRATADA.** A **CONTRATADA** poderá rescindir este contrato: (a) por culpa do **ALUNO**, nas hipóteses da cláusula 2.6.2 ou de contestação indevida de pagamento (cláusula 5.3); ou (b) em caso de

descontinuidade da turma por decisão da CONTRATADA, fora das hipóteses da cláusula 2.5, alíneas "d" e "e" (incluídas as subalíneas "e.1" e "e.2").

**6.4.1. Na hipótese da alínea "b", a CONTRATADA concluirá normalmente o módulo em produção, com a gravação e a disponibilização das aulas restantes do mês de referência, sem restituição de valores, e manterá o acesso aos módulos adquiridos nos termos da cláusula 2.5. Caso opte por não concluí-lo, o ALUNO poderá escolher entre receber crédito equivalente às aulas não disponibilizadas, para uso em outro curso ou turma da CONTRATADA, ou a restituição desse valor.**

## **CLÁUSULA SÉTIMA – DA TUTORIA E DO SUPORTE PEDAGÓGICO**

**7.1.** A **CONTRATADA** disponibiliza canal de tutoria pedagógica para que o **ALUNO** esclareça dúvidas sobre o conteúdo das aulas e dos exercícios dos módulos adquiridos e com acesso ativo, pelos canais indicados no ambiente virtual ou na cláusula 2.3, nos horários ali previstos.

**7.2.** As dúvidas serão respondidas por ordem de chegada, em até 7 (sete) dias úteis. Dúvidas recorrentes ou de interesse geral poderão ser respondidas de forma coletiva, por vídeo, aula, publicação ou material complementar, preservada a identidade do **ALUNO**.

**7.3.** A tutoria destina-se exclusivamente a dúvidas diretas sobre o conteúdo ministrado e não abrange:

- a)** aulas particulares, revisões individuais ou planos de estudo personalizados;
- b)** conteúdos de módulos não adquiridos ou não relacionados ao curso;
- c)** elaboração individualizada de recursos contra gabaritos, notas ou resultados, nem orientação jurídica sobre o concurso;
- d)** correção de redações fora das condições da cláusula 3.1.

**7.3.1.** Os serviços não abrangidos poderão ser contratados separadamente, quando ofertados.

**7.4.** O **ALUNO** deve utilizar os canais de atendimento com respeito e urbanidade. Ofensas, assédio, ameaças, envio de conteúdo impróprio ou uso abusivo do canal, inclusive mensagens em massa, autorizam a **CONTRATADA** a suspender o acesso do **ALUNO** à tutoria, mantido o acesso às aulas gravadas, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

**7.5.** A tutoria é um apoio ao estudo e não altera a natureza da obrigação da **CONTRATADA**, que é de meio, nos termos da cláusula 10.3.

## **CLÁUSULA OITAVA – DO USO DE IMAGEM**

**8.1.** Em caso de aprovação no concurso para o qual se preparou, o **ALUNO** autoriza, a título gratuito, o uso de seu nome, imagem, voz e depoimento pela **CONTRATADA**, exclusivamente para divulgação de resultados e de

seus cursos, nos seguintes canais: (a) site oficial e páginas de vendas; (b) perfis oficiais da CONTRATADA em redes sociais e plataformas de vídeo; (c) anúncios patrocinados na internet; (d) e-mail e aplicativos de mensagens; e (e) materiais impressos, como banners, cartazes, panfletos e faixas, inclusive na unidade e em eventos.

**8.1.1.** A autorização vigora por até 5 (cinco) anos após a homologação do resultado final do concurso. Ela não permite a cessão a terceiros nem a associação da imagem a produtos ou serviços de outras empresas, e o uso respeitará a honra e a dignidade do ALUNO, vedadas montagens ou alterações que distorçam sua imagem ou suas declarações.

**8.2.** Esta autorização é facultativa. O ALUNO pode recusá-la ou revogá-la a qualquer tempo, inclusive antes da aprovação, por simples mensagem, em qualquer formato, enviada ao e-mail [coordenacao@cursoadsumus.com.br](mailto:coordenacao@cursoadsumus.com.br) ou ao telefone/WhatsApp (21) 99852-8821. A recusa ou a revogação não gera qualquer ônus nem afeta a prestação dos serviços.

**8.2.1.** Recebida a revogação, a CONTRATADA deixará de realizar novos usos e retirará, em até 15 (quinze) dias, as publicações sob seu controle nos canais digitais. Materiais impressos já distribuídos e conteúdos compartilhados por terceiros fora do controle da CONTRATADA não serão objeto de recolhimento.

**8.3.** Sendo o ALUNO menor de 18 (dezoito) anos, a autorização e a revogação cabem também ao seu responsável legal.

## **CLÁUSULA NONA – DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**9.1. Papéis.** A CONTRATADA atua como controladora dos dados pessoais que trata para a execução deste contrato, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD). As plataformas parceiras (Hotmart, Tutorly e outras informadas na página de vendas) atuam como controladoras independentes dos dados de cadastro, pagamento e acesso que coletam diretamente, segundo suas próprias políticas de privacidade.

**9.2. Dados tratados.** A CONTRATADA poderá tratar: (a) dados de identificação e contato do ALUNO e de seu responsável legal, como nome, CPF, data de nascimento, e-mail e telefone; (b) dados da compra, como produto, data, valor e situação do pagamento, sem acesso a dados de cartão; (c) registros de acesso e uso, como endereço IP, data e hora, dispositivo, navegador, aulas assistidas e padrão de utilização, recebidos das plataformas ou coletados em seus próprios sistemas; (d) conteúdos enviados pelo ALUNO, como redações, dúvidas e mensagens; e (e) nome, imagem, voz e depoimento, nos termos da cláusula 8.

**9.3. Finalidades e bases legais.** Os dados serão tratados para: (a) executar este contrato, incluindo cadastro, liberação de acesso, suporte, tutoria e correção de redações (LGPD, art. 7º, V); (b) cumprir obrigações legais e regulatórias, como a emissão de notas fiscais e a guarda de registros de acesso (art. 7º, II); (c) prevenir

fraudes, garantir a segurança dos ambientes e proteger os direitos autorais da **CONTRATADA**, inclusive por meio de monitoramento e análise de registros de acesso, identificação de padrões de compartilhamento de contas e inserção de marcas d'água nos conteúdos (art. 7º, IX – legítimo interesse); (d) exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, inclusive para apuração de violações de direitos autorais e cobrança (art. 7º, VI); (e) enviar comunicações sobre cursos, turmas e ofertas da **CONTRATADA**, podendo o **ALUNO** descadastrar-se a qualquer momento (art. 7º, IX); e (f) divulgar resultados, conforme a cláusula 8.

**9.4. Compartilhamento.** A **CONTRATADA** não comercializa dados pessoais. Os dados poderão ser compartilhados, na medida necessária a cada finalidade, com: (a) as plataformas parceiras de hospedagem e pagamento, inclusive para apuração e bloqueio de acessos irregulares; (b) prestadores de serviços de tecnologia, armazenamento em nuvem, e-mail e mensagens; (c) contabilidade e assessoria jurídica; e (d) autoridades policiais, judiciárias e administrativas, quando exigido por lei ou ordem judicial, ou para a defesa dos direitos da **CONTRATADA**, inclusive em casos de violação de direitos autorais.

**9.5. Transferência internacional.** Alguns prestadores podem armazenar dados em servidores localizados fora do Brasil, hipótese em que a transferência observará o art. 33 da LGPD.

**9.6. Retenção.** Os dados serão mantidos enquanto durar a relação com o **ALUNO** e, após seu término, pelos prazos necessários ao cumprimento de obrigações legais, ao exercício de direitos e à defesa em processos, em regra de até 5 (cinco) anos. Os registros de acesso serão mantidos por no mínimo 6 (seis) meses (Lei nº 12.965/2014, art. 15), e as provas de ilícitos, até o encerramento definitivo dos processos correspondentes. Depois disso, os dados serão eliminados ou anonimizados (LGPD, art. 16).

**9.7. Segurança.** A **CONTRATADA** adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas (LGPD, art. 46) e comunicará incidentes relevantes na forma da lei (art. 48).

**9.8. Dados de menores.** O tratamento de dados de **ALUNO** menor de 18 (dezoito) anos será realizado em seu melhor interesse (LGPD, art. 14), com ciência e aceite de seu responsável legal.

**9.9. Deveres do ALUNO.** O **ALUNO** declara que os dados informados são verdadeiros e se compromete a mantê-los atualizados, respondendo pelos danos decorrentes de informações falsas ou de dados de terceiros fornecidos sem autorização.

**9.10. Solicitações do titular.** As solicitações relativas aos dados tratados diretamente pelas plataformas devem ser feitas pelos canais de privacidade de cada plataforma. As relativas aos dados mantidos pela **CONTRATADA** podem ser enviadas ao e-mail [coordenacao@cursoadsumus.com.br](mailto:coordenacao@cursoadsumus.com.br) e serão atendidas nos

limites da LGPD, preservados os dados cuja guarda seja obrigatória ou necessária ao exercício de direitos (art. 16).

## **CLÁUSULA DÉCIMA – DA RESPONSABILIDADE E DISPOSIÇÕES GERAIS**

**10.1.** A **CONTRATADA** responde pela adequada prestação dos serviços educacionais nos termos do Código de Defesa do Consumidor, não se responsabilizando por problemas decorrentes de mau uso da plataforma pelo **ALUNO** ou por falhas na conexão de internet do usuário.

**10.2.** Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, local da sede da **CONTRATADA** (Rua Dr. Nunes, 1283, Olaria, CEP 21021-370), para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste contrato, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja, ressalvado ao **ALUNO**, na qualidade de consumidor, o direito de propor ação no foro de seu domicílio.

**10.2.1.** Antes de recorrer ao Poder Judiciário ou aos órgãos de defesa do consumidor, as partes buscarão solucionar amigavelmente eventuais divergências pelos canais indicados nas cláusulas 2.3 e 6.1.1, comprometendo-se a **CONTRATADA** a responder em até 7 (SETE) dias úteis. Esta cláusula não impede nem condiciona o acesso do **ALUNO** ao Poder Judiciário ou aos órgãos de defesa do consumidor.

**10.3.** A **CONTRATADA** obriga-se a prestar os serviços educacionais com qualidade e diligência, mas não garante a aprovação do **ALUNO**, que depende de seu desempenho individual, da concorrência e de critérios definidos exclusivamente pela banca examinadora. A **CONTRATADA** é um curso livre preparatório, sem qualquer vínculo com a Marinha do Brasil ou com as bancas dos concursos.

**10.4.** Cada compra de módulo rege-se pela versão deste contrato vigente na data da compra. Versões posteriores somente se aplicam a novas compras ou mediante aceite expresso do **ALUNO**.

**10.5.** As comunicações entre as partes serão feitas preferencialmente pelo e-mail ou telefone cadastrados pelo **ALUNO** e pelos canais oficiais da **CONTRATADA** indicados nas cláusulas 2.3 e 6.1.1, cabendo ao **ALUNO** manter seus dados atualizados.

E, por estarem de acordo, as partes aceitam este contrato eletronicamente, na forma da cláusula 1.2, para que produza seus efeitos legais.

Rio de Janeiro – RJ.

**ADSUMUS CURSO PREPARATÓRIO PARA CONCURSOS LTDA ME**

CNPJ/MF nº 10.680.120/0001-30